

## Параметры качества услуг связи ОДО «Электросвязь»

Настоящие условия определяют параметры оказания услуг связи ОДО «Электросвязь»

| Параметр (показатель) качества   | Значение | Фактическое значение за 4-й кв. 2018 г.* |
|--|----------|--|
| <b>Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>  |          |  |
| Скорость передачи данных, кбит/с:<br>максимальная  |          | замеряется индивидуально                 |
| Скорость передачи данных, кбит/с:<br>минимальная   |          |  |
| Время задержки передачи IP пакетов, м/с  |          | 7  |
| Коэффициент потери IP-пакетов, процентов   |          | 0,01                                     |
| <b>Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>   |          |  |
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов  |          | 99,53                                    |
| Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов  |          | 99,9                                     |
| Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов   |          | 0,33                                     |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов   |          | 100                                      |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP- пакетов, процентов  |          | 99,9                                     |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP- пакетов, процентов  |          | 99,9                                     |
| <b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>  |          |  |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов |          | 100                                      |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов  |          | 98                                       |
| Коэффициент восстановления связи, процентов  |          | 100                                      |

\*Показатели качества измеряются в соответствии с техническим нормативным правовым актом:

- СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».