Параметры качества услуги Интернет ОДО «Электросвязь»

Настоящие условия определяют параметры оказания услуг связи ОДО «Электросвязь»

Параметр (показатели) качества	Фактическое значение за 2-й кв. 2026 г.
Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Скорость передачи данных, кбит/с: максимальная минимальная	замеряется индивидуально
Время задержки передачи IP пакетов, м/с	7
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	0,0099
Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	99,95
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов	99,9
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов	0,33
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	99,9
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP- пакетов, процентов	99,9
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	99,9
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	100
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	99,9
Коэффициент восстановления связи, процентов	100

*Показатели качества измеряются в соответствии с техническим нормативным правовым актом:

*СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».