

Параметры качества услуг связи ОДО «Электросвязь»

Настоящие условия определяют параметры оказания услуг связи ОДО «Электросвязь»

| Параметр (показатель) качества | Значение | Фактическое значение за 1-й кв. 2018 г.* |
|--|----------|--|
| Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа | | |
| Скорость передачи данных, кбит/с: максимальная | | замеряется индивидуально |
| Скорость передачи данных, кбит/с: минимальная | | |
| Время задержки передачи IP пакетов, м/с | | 7 |
| Коэффициент потери IP-пакетов, процентов | | 0,02 |
| Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа | | |
| Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов | | 99,44 |
| Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов | | 99,9 |
| Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов | | 0,5 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов | | 99 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP- пакетов, процентов | | 99,9 |
| Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP- пакетов, процентов | | 99,9 |
| Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа | | |
| Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов | | 100 |
| Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов | | 99 |
| Коэффициент восстановления связи, процентов | | 100 |

*Показатели качества измеряются в соответствии с техническим нормативным правовым актом:

- СТБ 1962-2012 «Услуги передачи данных. Требования к качеству. Нормы и методы контроля».